

# **Politique de confidentialité**

## **1. Présentation**

Le site CartoSylv est édité par :

- Nom / Prénom : Leduc Sylvie
- Statut : Entrepreneur individuel – Cartographe freelance
- SIRET : 913 238 390 00011
- Adresse : 4, Le monsenergue 23700 Auzances
- E-mail : [cartosylv@hotmail.com](mailto:cartosylv@hotmail.com)

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les visiteurs et clients sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées dans le cadre des activités de CartoSylv.

Mise à jour : 10 septembre 2025

## **2. Données personnelles collectées**

Dans le cadre de votre utilisation du site et de nos services, nous pouvons collecter :

- Nom, prénom, coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale),
- Informations transmises via le formulaire de contact ou par e-mail,
- Données nécessaires à la facturation (si vous devenez client),
- Éventuellement des données liées à la navigation (cookies, statistiques de fréquentation).

Nous ne collectons pas de données sensibles (origine ethnique, opinions politiques, santé, etc.).

## **3. Finalités et bases légales du traitement**

Vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- **Répondre à vos demandes** via le formulaire de contact (base légale : votre consentement),
- **Gestion des devis, contrats et missions** de cartographie (base légale : exécution d'un contrat),
- **Facturation et obligations légales** comptables et fiscales (base légale : obligation légale),
- **Communication d'actualités** ou envoi de newsletter si vous y avez consenti (base légale : consentement),
- Sécurisation du site et prévention des abus (base légale : intérêt légitime).

## **4. Destinataires et sous-traitants**

Vos données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers.

Elles peuvent être transmises uniquement :

- À des prestataires techniques (hébergeur du site, service de messagerie, outils d'analyse statistique),
- Aux autorités administratives ou judiciaires si la loi l'exige.

## **5. Durée de conservation de vos données personnelles**

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire à la finalité prévue :

- Données de contact (prospects) : **3 ans** après le dernier échange,
- Données clients (facturation) : **10 ans** conformément aux obligations comptables,
- Cookies : 13 mois maximum.

## **6. Cookies et autres technologies Web**

Le site peut utiliser des **cookies techniques** nécessaires à son bon fonctionnement.

Si des cookies analytiques (par ex. Google Analytics, Matomo) ou marketing sont utilisés, vous en êtes informé(e) via un bandeau cookies au premier accès, avec possibilité d'accepter ou refuser.

## **7. Vos droits (RGPD)**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** à vos données personnelles,
- **Rectification** si elles sont inexactes ou incomplètes,
- **Effacement** (« droit à l'oubli »),
- **Limitation** du traitement,
- **Opposition** au traitement pour des raisons légitimes,
- **Portabilité** des données fournies, lorsque c'est applicable.

Pour exercer vos droits, contactez : [cartosylv@hotmail.com](mailto:cartosylv@hotmail.com)

## **8. Protection de vos données personnelles**

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

Exemples : accès limité aux seules personnes autorisées, sécurisation des systèmes d'hébergement, pare-feu, mises à jour de sécurité régulières.

## **9. Informations relatives aux mineurs**

En tant que site Web accessible au grand public, le site sera toujours exempt de contenus non adaptés à l'âge.

Le site CartoSylv ne s'adresse pas spécifiquement aux mineurs. Si des données concernant un mineur étaient collectées par erreur, elles seraient supprimées dès que possible sur demande d'un représentant légal.

## **10. Liens externes**

Le site peut contenir des liens vers des sites externes. Nous ne sommes pas responsables du contenu ni de la politique de confidentialité de ces sites. Il est recommandé de consulter leurs propres règles de protection des données.

Politique de confidentialité du site internet Carto-Sylv

## **11. Modifications apportées à cette politique de confidentialité**

Cette politique peut être mise à jour à tout moment afin de refléter les évolutions légales, techniques ou organisationnelles. La date de mise à jour est toujours indiquée en début de document.

## **12. Moyens à disposition pour nous contacter**

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité ou à vos données personnelles:  
[cartosylv@hotmail.com](mailto:cartosylv@hotmail.com)